

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う各種受付対応について

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う政府の緊急事態宣言を受け、社員の交代勤務を実施させていただくこととなりました。

これにより、各種サービスに関するお問い合わせや、ご注文受付対応と故障・障害受付対応について、通常時よりもお待ちいただくこともありますので、何卒ご了承ください。

サービス毎のお問い合わせ先につきましては、下記一覧をご参照ください。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 記

#### ▼お問い合わせ先一覧

サービス名	お電話	受付時間	お問い合わせフォーム
Gi一括請求サービス	0120-888-448	平日9:00~17:30	<a href="https://gi-portal.net/">https://gi-portal.net/</a>
インボイス光（企業向け）	0120-881-086	平日9:00~17:30 ※故障関連のみ24時間365日対応	<a href="https://hikari.invoice.ne.jp/inquiry/">https://hikari.invoice.ne.jp/inquiry/</a>
集合住宅向けインターネットサービス （企業寮や学生寮などのコンシューマー向け）	0120-483-550	平日・土曜日 9:00~17:30	<a href="https://www.george24.com/support/contact.php">https://www.george24.com/support/contact.php</a>

※お電話が繋がらない場合は、上記「お問い合わせフォーム」のご活用をお願いいたします。

※ご注文頂く内容によっては、対応できかねる場合もございます。

※回答に数日お時間を要する場合がございます。

※お問い合わせいただきました順番にご回答いたします。

以上