

## (続報)新型コロナウイルス感染拡大に伴う各種受付対応について

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は、緊急事態宣言の延長に伴う交代勤務と時差出勤の拡大により、お電話による問い合わせ受付時間を下記の通り短縮させていただくことになりました。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 記

#### ▼お問い合わせ先一覧

サービス名	お電話	受付時間 (5/11～)	お問い合わせフォーム
Gi一括請求サービス	0120-888-448	平日11:00～16:00	<a href="https://gi-portal.net/">https://gi-portal.net/</a>
インボイス光 (企業向け)	0120-881-086	平日11:00～16:00 ※故障関連のみ24時間365日対応	<a href="https://hikari.invoice.ne.jp/inquiry/">https://hikari.invoice.ne.jp/inquiry/</a>
集合住宅向けインターネットサービス (企業寮や学生寮などのコンシューマー向け)	0120-483-550	平日・土曜日 11:00～16:00	<a href="https://www.george24.com/support/contact.php">https://www.george24.com/support/contact.php</a>

※お電話が繋がらない場合や受付時間外は、上記「お問い合わせフォーム」のご活用をお願いいたします。

※上記「お問い合わせ先一覧」のほか、会社代表番号および各営業所、各部門の直通番号も対象となります。

※ご注文頂く内容によっては、対応できかねる場合もございます。

※回答に数日お時間を要する場合がございます。

※お問い合わせいただきました順番にご回答いたします。

以上