

## 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う各種受付対応について

当社は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う政府の緊急事態宣言を受け、時差出勤の拡大とリモートワークの推進により出社人数を制限させていただくことになりました。これにより、各種サービスに関する問い合わせや注文受付、故障・障害受付対応について、通常時よりお時間をいただく場合がございます。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、受付時間の変更はございません。サービス毎の問い合わせ先は下記一覧をご参照ください。

### 記

#### ▼お問い合わせ先一覧

サービス名	お電話	受付時間	お問い合わせフォーム
Gi一括請求サービス	0120-888-448	平日9:00~17:30	<a href="https://gi-portal.net/">https://gi-portal.net/</a>
インボイス光(企業向け)	0120-881-086	平日9:00~17:30 ※故障関連のみ24時間 365日対応	<a href="https://hikari.invoice.ne.jp/inquiry/">https://hikari.invoice.ne.jp/inquiry/</a>
集合住宅向けインターネットサービス (企業寮や学生寮など個人向けサービス)	0120-483-550	平日・土曜日 9:00~17:30	<a href="https://www.george24.com/support/contact.php">https://www.george24.com/support/contact.php</a>

※お電話がつながりにくい場合は、上記「お問い合わせフォーム」のご活用をお願いいたします。

※お問い合わせいただいた順番にご回答いたしますが、回答に数日お時間を要する場合がございます。

※ご注文いただく内容によっては、対応できかねる場合もございます。

以上