

2022年3月17日
株式会社インボイス

弊社を装った不審メール(なりすましメール)に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社の一部のパソコンがマルウェア「Emotet」に感染し、弊社従業員を装った不審なメールが複数の方に送信されていることを確認いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

疑わしいと思われる電子メールへ返信、添付ファイルの開封、または本文中の URL のクリックをせず、メールごと削除(ゴミ箱からも削除)いただきますようお願い申し上げます。

<疑わしい電子メールと注意すべきポイント>

The screenshot shows an email client window with the following elements and annotations:

- Sender Information:** The sender is listed as "〇〇 〇〇 <xxxx@xxxx.co.jp>". A red box highlights this name and address, with a callout stating: "・差出人名とメールアドレスが異なる" (Sender name and email address differ).
- Recipient Information:** The recipient is "@invoice.ne.jp". A red box highlights this address, with a callout stating: "・@以下が invoice.ne.jp と異なる" (The @ symbol and following characters differ from invoice.ne.jp).
- Attachment:** The attachment is "2022-03-15_1549.zip (44 KB)". A red box highlights the filename, with a callout stating: "・@以下が george24.com と異なる" (The @ symbol and following characters differ from george24.com).
- Body Text:** The body contains the text: "以下メールの添付ファイルの解凍パスワードをお知らせします。添付ファイル名: 2022-03-15_1549.zip 解凍パスワード: hdTbEyLglf". A red box highlights this text, with a callout stating: "本文にメールの趣旨、お取引のコメントが無いケース" (Cases where the purpose of the email and transaction comments are missing from the body).
- Signature:** The signature block includes contact information: "〇〇 〇〇", "Tel 044-XXX-XXXX Fax044-XXX-XXXX", "Mobile 090-XXXX-XXXX", and "Mail xxxx@xxxx.ne.jp". A red box highlights the signature, with a callout stating: "署名は当社社員の場もあります。覚えのある署名だけで判断せず、弊社担当者までお問合せ願います" (Signatures may be from our company employees. Do not judge based on familiar signatures alone; please contact our staff).

ご不明な点がございましたら、大変お手数ではございますが、弊社 Gi カスタマーセンター(0120-888-448)までお問合せ下さい。

弊社では、マルウェア対策をはじめとしたセキュリティ対策に努めておりますが、今回の事態を受け、より一層のセキュリティ対策の強化を推進してまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上