2026年10月22日　19:20更新

【重要】GiPortal・OneVoice公共Portal　緊急メンテナンスに伴うサービス停止について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

PHPに関する重大な脆弱性情報の公表を受け、本日10月22日8:30頃より、予防措置としてGiPortalおよびOneVoice公共Portalを一時停止し、緊急メンテナンスを実施しておりました。

◆　GiPortalについて

GiPortalにつきましては、メンテナンスおよび安全性の確認が完了したため、10月22日18:50頃にサービスを再開いたしました。
現在は通常どおりご利用いただけます。
なお、現時点で当社システムへの不正アクセスや情報漏えい等の被害は確認されておりません。

◆　OneVoice公共Portalについて

OneVoice公共Portalにつきましては、引き続きメンテナンスを実施しているため、現在ご利用いただけません。
再開時期が決まり次第、あらためてお知らせいたします。
ご不便をおかけいたしますが、サービス再開までの間、OneVoice公共に関するメールでのお問合せは、以下のお問合せフォームからお願いいたします。

お問合せフォーム（暫定）：　https://www.invoice.ne.jp/contact/

お問合せの際は、以下のとおりご入力ください。

① 「お問合せのサービス」欄で、**「Gi通信・OneVoice公共・OneVoice明細」**をご選択ください。
② 「お問合せ内容」欄に、お分かりであれば、**「K」から始まる10桁のお客様番号**をご入力ください。

お客様には、OneVoice公共Portalのサービス停止により、引き続きご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【お問合せ先】
インボイス　カスタマーセンター
0120-888-448（平日 10:00～17:00）