

2026 年 10 月 23 日

株式会社インボイス

【復旧完了】 GiPortal ・ OneVoice 公共 Portal 緊急メンテナンス実施に関するご報告

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびは、弊社 Web サイトの緊急メンテナンスにより、GiPortal（Palette を含む）および OneVoice 公共 Portal を一時的にご利用いただけない状態となりました。お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

すべての対象サイトでメンテナンスおよび安全性の確認が完了し、通常どおりご利用いただけるようになりましたので、経緯と対応内容をご報告いたします。

1. 緊急メンテナンス実施の経緯

2026 年 10 月 21 日、Web システムで広く利用されているプログラム言語「PHP」の開発元から、重大な脆弱性に関する情報が公開されました。この脆弱性は、悪用された場合に外部から不正なプログラムを実行され、情報漏えいやデータの改ざんにつながるおそれがあるものです。

弊社サイトの一部は PHP で構築されているため、影響範囲が確定するまでの間、お客様情報を守るための予防措置としてサイトを一時停止いたしました。

2. 対象サイトとメンテナンス期間

対象サイト	停止日時	再開日時
GiPortal（Palette を含む）	2026 年 10 月 22 日 8:30 頃	2026 年 10 月 22 日 18:50
OneVoice 公共 Portal	2026 年 10 月 22 日 8:30 頃	2026 年 10 月 23 日 14:50

3. 弊社の対応内容

- (1) 脆弱性情報を受け、影響範囲の確定前にサイトを一時停止しました。
- (2) PHP 開発元から公開されたセキュリティ修正を適用するとともに、必要なセキュリティ対策を実施しました。
- (3) 修正適用後、検証環境および本番環境で動作確認と安全性の確認を行い、問題がないことを確認したうえでサイトを再開しました。

4. お客様への影響

弊社で確認した範囲において、本件による不正アクセスや情報漏えい等の被害は確認されてお
りません。本件に関して、お客様にお手続きいただく必要はございません。

なお、メンテナンス期間中に Portal からのお問い合わせやお手続きができなかったお客様にお
かれましては、お手数ですが改めてお手続きくださいますようお願い申し上げます。

5. 今後の取り組み

弊社では今後も、以下の取り組みを通じてサービスの安全性向上に努めてまいります。

- ・ 脆弱性情報の継続的な監視と、迅速な初動対応
- ・ システム基盤の計画的な更新
- ・ 有事の際の、お客様への速やかな情報提供

このたびはご不便をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、引き続き弊社
サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社インボイス お問い合わせフォーム：<https://www.invoice.ne.jp/contact/>

インボイス カスタマーセンター：0120-888-448（平日 10:00～17:00）